

オンライン資格確認マニュアル (富士通)

第2版 2021.12.10

目次

オンライン資格確認でできること	2
保険証の有効無効の確認	2
保険証の有効無効の確認方法	2
高額医療費限度額適用認定証情報の取得	2
高額医療費限度額適用認定証情報の取得方法	2
オンライン資格確認のおおまかな流れ	3
マイナンバーカードで資格確認をおこなう場合	3
保険証の番号で資格確認をおこなう場合	3
各機器について	4
機器のなまえと扱い方	4
オンライン資格確認端末の操作	5
オンライン資格確認端末のシャットダウン	5
オンライン資格確認端末の再起動	5
アップデート	5
患者様による顔認証付カードリーダーの操作	6
顔認証による資格確認	6
高額療養費制度の取得	12
エラー画面など	13
RPPMANでの操作	14
顔認証付カードリーダーでの資格確認(新規)	14
顔認証付カードリーダーでの資格確認(登録済)	16
保険証番号での資格確認	19
患者検索画面での資格確認	19
受付画面での資格確認	20
受付の入力中に他の患者様が資格確認をおこなった場合	22
注意事項	23
故障かなと思ったら	23

オンライン資格確認でできること

RPPMANでは、以下のことが可能となっています。

- 保険証の有効無効の確認
- 高額医療費限度額適用認定証情報の取得

保険証の有効無効の確認

今までにおこなっていた目視での保険証の確認では、保険証を持っているということだけがわかり、有効かどうかわかりません。

もしかしたら、昨日退社されていて無効かもしれません。そのまま気がつかずにオンライン請求をしてしまうと返戻となってしまいます。

保険証の有効無効の確認方法

- マイナンバーカードを顔認証付カードリーダーに読み込ませる
- RPPMANにて保険証の番号と患者様の誕生日を入力する

高額医療費限度額適用認定証情報の取得

患者情報にある「特記事項」の区ア～区オの所得区分の情報を取得することができます。

高額医療費限度額適用認定証情報の取得方法

- マイナンバーカードを顔認証付カードリーダーに読み込ませ、認証が終わった後に表示される「高額療養費制度を利用します」のボタンを押す
- RPPMANにて保険証の番号で資格確認をおこなう時に、「限度額適用認定証提供同意あり」にチェックを入れて資格確認をおこないます。

オンライン資格確認のおおまかな流れ

オンライン資格確認は、主に以下の手順でおこないます。

マイナンバーカードで資格確認をおこなう場合

1. 患者様が顔認証付カードリーダーにマイナンバーカードを入れる
2. 本人認証をする(顔で認証など)
3. 高額療養制度の利用
4. レセコンに資格確認の結果が表示される
5. 内容を確認して、必要箇所は既存の患者データを上書きし、受付を始める

保険証の番号で資格確認をおこなう場合

1. RPPMANの「1.処方せん編集」を押した患者検索画面で下部にある「資格確認」ボタンを押す。
もしくは受付入力画面で右上にある「資格確認」ボタンを押す。
2. 保険証番号など必要な項目を入力し、「OK」を押す

各機器について

機器のなまえと扱い方

- オンライン資格確認用端末
電源は入れたままにしてください。



- 顔認証付カードリーダー
電源は入れたままにしてください。



オンライン資格確認端末と顔認証付カードリーダーは、開局時間外も常時電源を入れた状態にしておいてください。

オンライン資格確認端末と顔認証付カードリーダーの配置を変えるなどを行なう場合は、必ずケーブルを元の状態にしてください。違う場所などに差し込むと動作しなくなる可能性があります。

RPPMANのインストールされたPCをオンライン請求の回線に切り替えている間は、顔認証付カードリーダーで読み取ったデータをRPPMANで確認できません。

オンライン資格確認端末の操作

オンライン資格確認端末のシャットダウン

オンライン資格確認端末の電源を切る場合は、端末の電源ボタンを一度押します。

長押しをする必要はありません。

いきなり電源コードを抜かないようにしてください。

オンライン資格確認端末の再起動

オンライン資格確認端末を再起動する場合は、端末の電源ボタンを一度押し、端末の電源が切れたことを確認したら、再度、電源ボタンを押します。

すると、端末の電源が入ります。

端末の電源を入れてから、カードリーダーがマイナンバーカードを認識できる状態になるまで、しばらく時間がかかります。5分～10分ほど時間がかかる場合もあります。

アップデート

オンライン資格確認端末は自動で更新されます。

夜間に更新をおこなうように設定がしてあるため、電源は常時入れたままにしてください。

※電源を切ると自動アップデートが出来なくなり、安全性が保てなくなります。

患者様による顔認証付カードリーダーの操作

顔認証による資格確認

1-1. 最初の画面です。「スタート」ボタンを押すと、マイナンバーカード読み取り画面が表示されます。



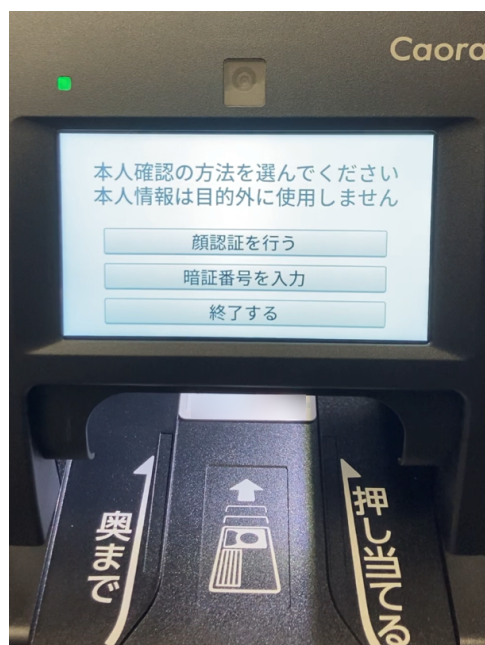
1-2. マイナンバーカードを奥まで押し当ててください。



- 1-3. マイナンバーカードを認識した場合は、「カードを検出しました」と表示されます。
マイナンバーカードから手を離してください。



- 1-4. 本人確認の方法選択画面が表示されます。
「顔認証を行う」または「暗証番号を入力」を押してください。



1-5. 「顔認証を行う」を選択した場合はカメラが起動するので、白い枠内に顔が収まるように近づいたり離れたりして調整してください。

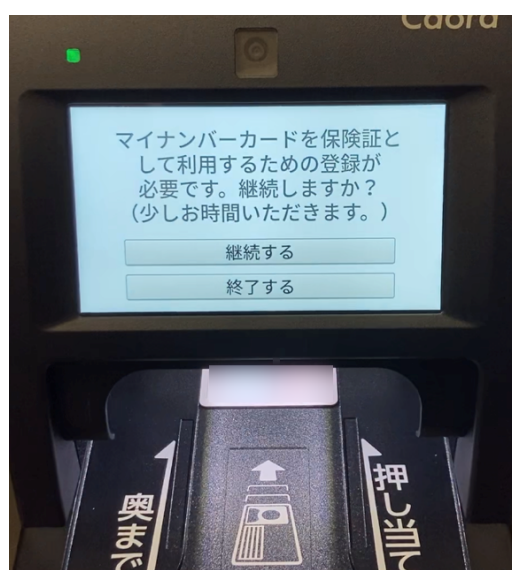
※顔認証に失敗してしまう時

- メガネをかけている場合は、メガネを外して顔認証を行ってください。
- マスクをしている場合は、マスクを外して顔認証を行ってください。

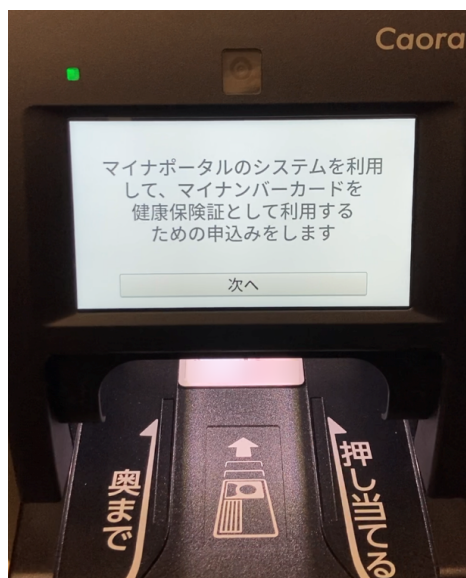


1-6. 初めてマイナンバーカードを使用する時だけ表示される画面です。

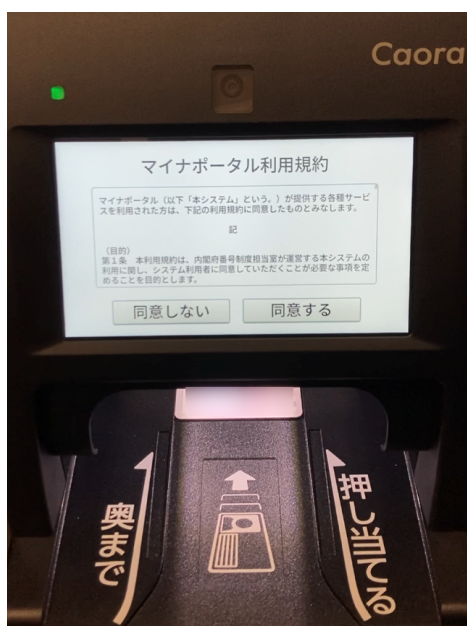
※2回目以降は、1-6. ~ 1-12. は表示されません。



1-7. 「次へ」を押します。

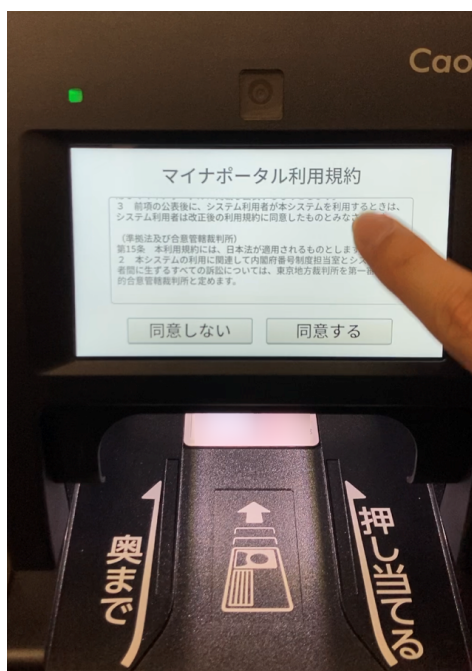


1-8. 利用規約画面が表示されます。

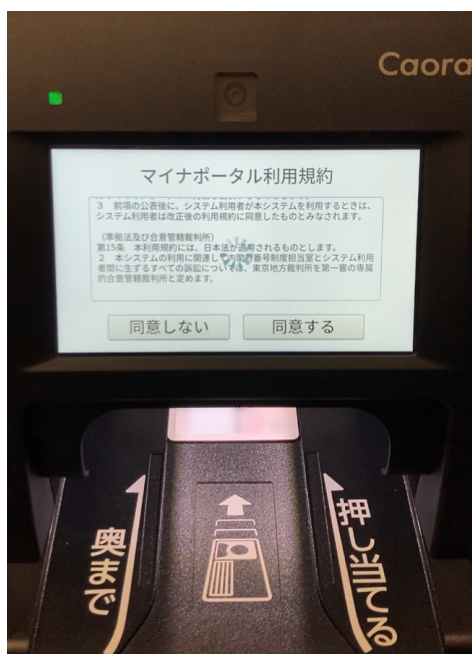


1-9. 画面をスクロールし、利用規約を確認します。

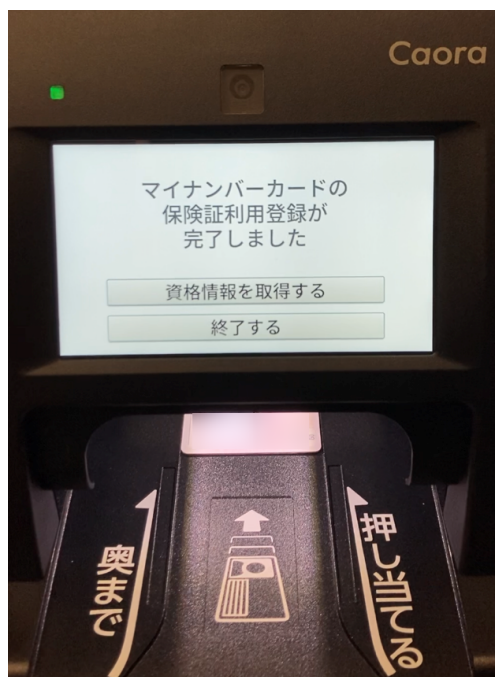
※利用規約が書かれている部分に指を当てたまま、指を上にも移動させると画面をスクロールすることができます。



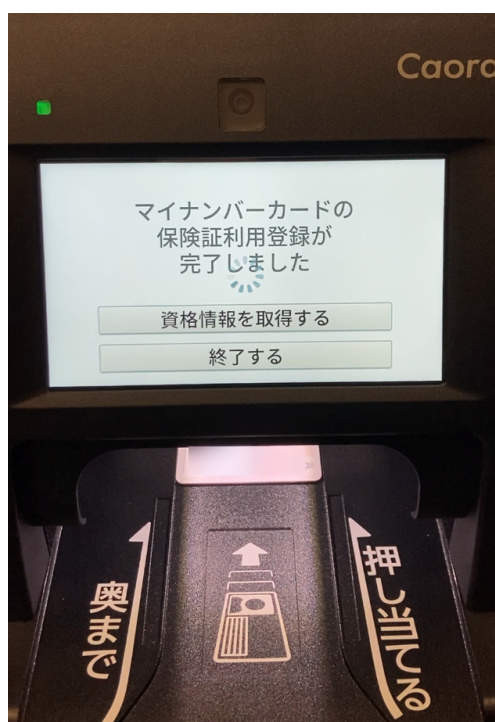
1-10. 利用規約を確認し、「同意する」を押します。



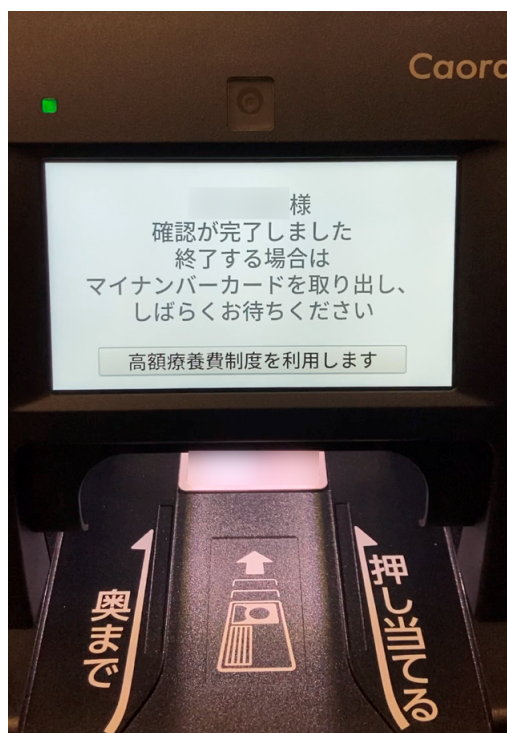
1-11. 保険証利用登録完了画面が表示されます。



1-12. 「資格確認情報を取得する」を押します。

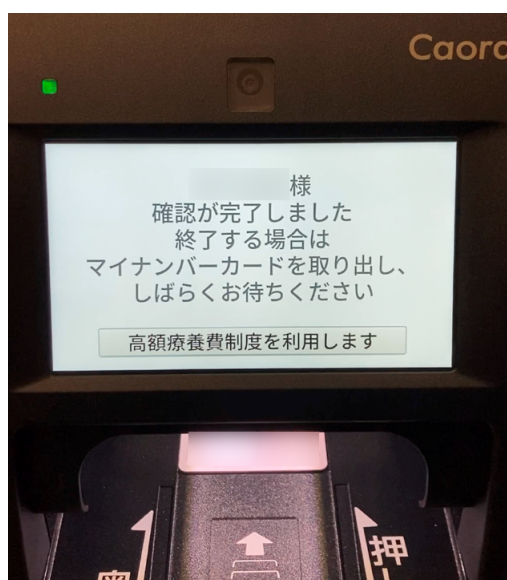


1-13. 確認完了画面が表示されます。マイナンバーカードを取り出してください。
※高度療養費制度を利用する場合は、マイナンバーカードを取り出さず **1-14** へ進みます。



高額療養費制度の取得

1-14. マイナンバーカードを差し込み、顔認証をおこなう(前項まで進む)と「高額療養費制度を利用します」というボタンが表示されるので、ボタンを押します。

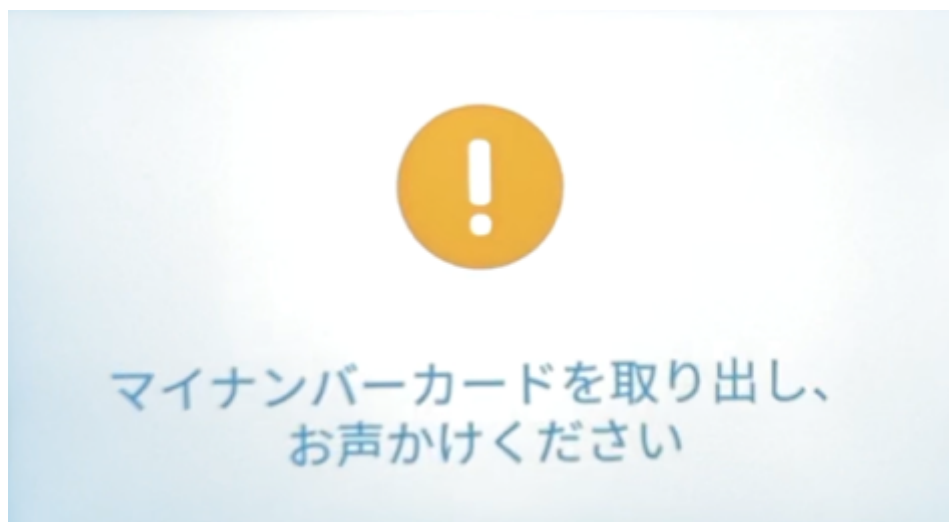


エラー画面など

マイナンバーカードを読み込めなかった場合などに表示される画面です。

※マイナンバーカードを取り出し、しばらく待ってください。

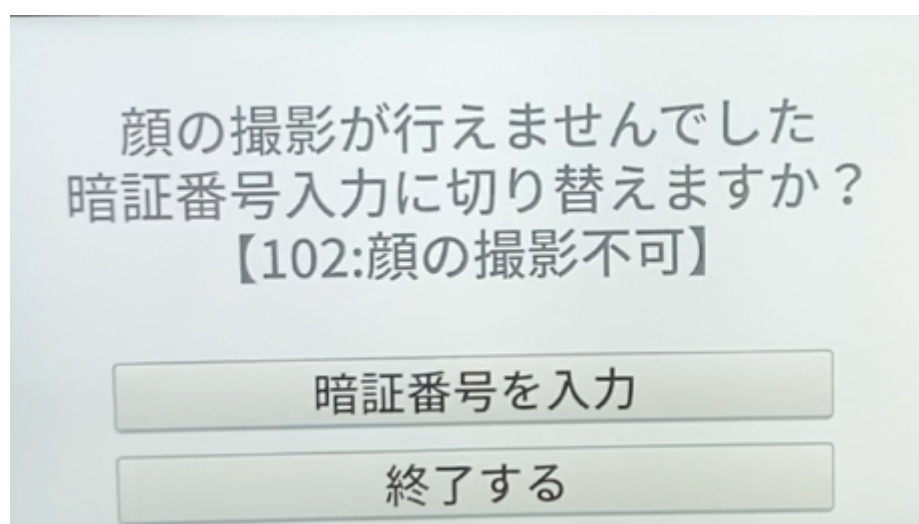
その後、始めからやり直してください。



1-5 で顔の撮影ができなかった場合に表示される画面です。

※暗証番号での資格確認に切り替える場合は、「暗証番号を入力」を押してください。

※もう一度、顔認証をしたい場合は、マイナンバーカードを取り出し「終了する」を押して始めからやり直してください。

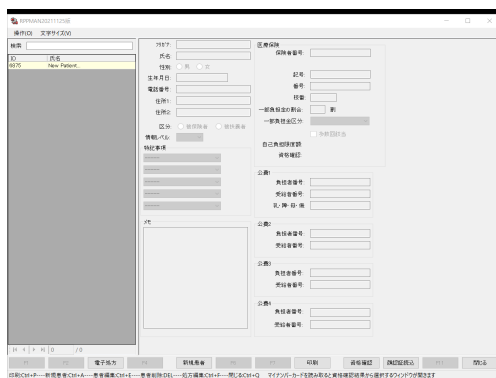


RPPMANでの操作

顔認証付カードリーダーでの資格確認(新規)

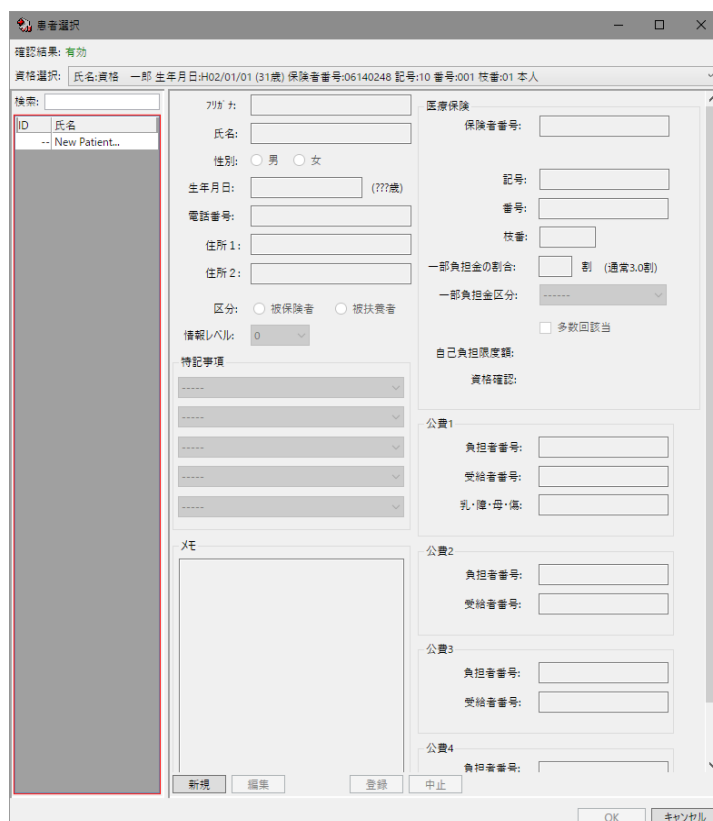
原則として、患者様がいらっしやらない待機状態の時は、患者検索画面を表示させます。

3-1. マイナンバーカードを顔認証付カードリーダーに読み取らせてます。



3-2. 読み込みが行われると、患者選択ダイアログが表示され、上部に資格確認結果が表示されます。

下の方にある **新規** ボタンをクリックします。



3-3. 入力欄に資格確認結果が入りますので、編集して登録ボタンをクリックすると新しい患者として保存されます。

保存されたらOKボタンをクリックします。

3-4. 患者情報の比較画面が表示されます。

患者マスタと資格確認結果を比較し、問題なければはいを押します。

※チェックが入っている状態ではいを押すとRPPMANの患者情報が右側の資格確認結果の情報に上書きされます。

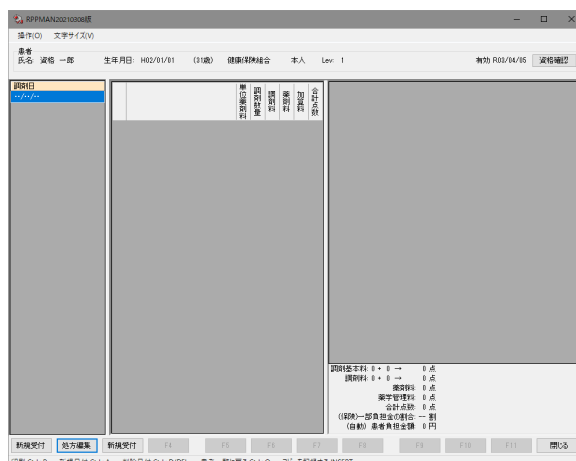
文字化けして●で表示されることがあります。この場合、チェックを入れた状態ではいを押さないようにしてください。オンライン請求時に●で請求をしてしまい、返戻となってしまいます。

項目	患者マスタ	資格確認結果	反映
資格	あり	あり	
資格確認日	R03/04/05	R03/04/05	
保険者番号	06140248	06140248	
被保険者証の記号	10	10	
被保険者証の番号	001	001	
被保険者証の枝番	01	01	
氏名	資格 一郎	資格 一郎	
氏名フリガナ	シカク イチロウ	シカク イチロウ	
性別	男	男	
生年月日	H02/01/01	H02/01/01	
住所	東京都港区新橋2-91-222	東京都港区新橋2-91-999	<input checked="" type="checkbox"/>
保険者名	健康保険組合	健康保険組合	
一部負担金の割合	3	3	
特記事項	27区イ	26区ア	<input checked="" type="checkbox"/>
メモ			

資格確認結果を患者データに反映しますか？

はい いいえ

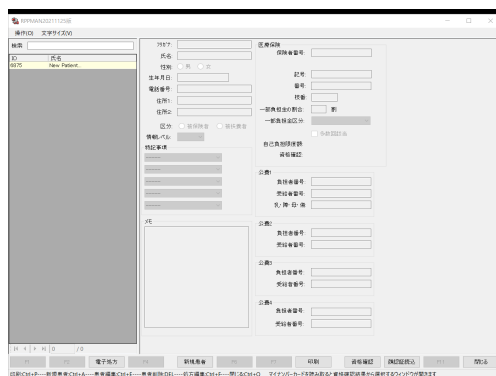
3-5. 先ほど新規登録した患者様の受付画面が表示されます。



顔認証付カードリーダーでの資格確認(登録済)

原則として、患者様がいらっしゃらない待機状態の時は、患者検索画面を表示させます。

4-1. マイナンバーカードを顔認証付カードリーダーに読み取らせます。



4-2. 読み込みが行われると、患者選択ダイアログが表示され、上部に資格確認家結果が表示されます。

資格確認結果を元に既存患者から検索されたものが表示されます。

正しい患者が選択されている事を確認し、OK ボタンをクリックします。

4-3. 患者情報の比較画面が表示されます。

患者マスタと資格確認結果を比較し、問題なければ はい を押します。

※チェックが入っている状態で はい を押すとRPPMANの患者情報が右側の資格確認結果の情報に上書きされます。

文字化けして●で表示されることがあります。この場合、チェックを入れた状態で はい を押さないようにしてください。オンライン請求時に●で請求をしてしまい、返戻となってしまいます。

資格確認結果反映確認

確認結果: 有効

項目	患者マスタ	資格確認結果	反映
資格	あり	あり	
資格確認日	R03/04/05	R03/04/05	
保険者番号	06140248	06140248	
被保険者証の記号	10	10	
被保険者証の番号	001	001	
被保険者証の枝番	01	01	
氏名	資格 一郎	資格 一郎	
氏名フリガナ	シカク イチロウ	シカク イチロウ	
性別	男	男	
生年月日	H02/01/01	H02/01/01	
住所	東京都港区新橋2-91-222	東京都港区新橋2-91-999	<input checked="" type="checkbox"/>
保険者名	健康保険組合	健康保険組合	
一部負担金の割合	3	3	
特記事項	27区イ	26区ア	<input checked="" type="checkbox"/>
メモ			

資格確認結果を患者データに反映しますか？

はい いいえ

4-4. 受付画面が表示されます。

RPPMAN20010308E

患者 資格 一郎 生年月日 H02/01/01 (11歳) 健康保険組合 本人 Lev. 1 有効 R03/04/05 資格確認

項目	患者マスタ	資格確認結果
資格	あり	あり
資格確認日	R03/04/05	R03/04/05
保険者番号	06140248	06140248
被保険者証の記号	10	10
被保険者証の番号	001	001
被保険者証の枝番	01	01
氏名	資格 一郎	資格 一郎
氏名フリガナ	シカク イチロウ	シカク イチロウ
性別	男	男
生年月日	H02/01/01	H02/01/01
住所	東京都港区新橋2-91-222	東京都港区新橋2-91-999
保険者名	健康保険組合	健康保険組合
一部負担金の割合	3	3
特記事項	27区イ	26区ア
メモ		

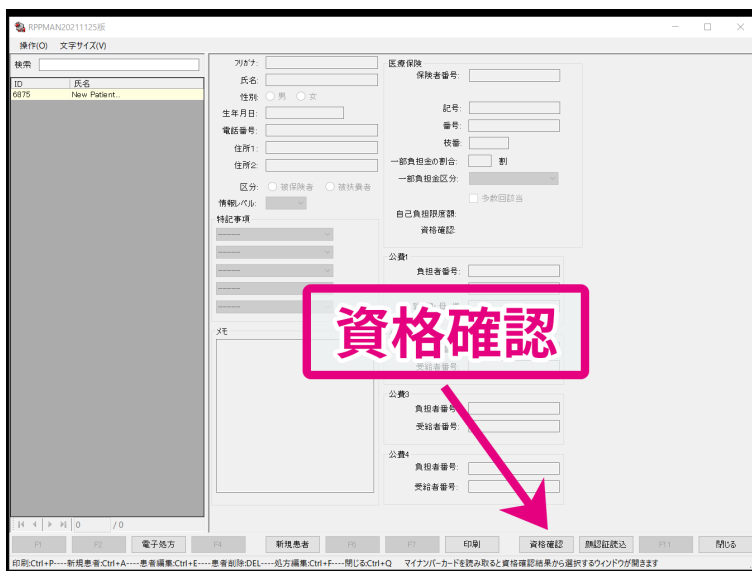
新橋受付 処方箋集 新橋受付 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 閉じる

印刷:Ctrl+P...新規受付:Ctrl+A...削除:Ctrl+D...DEL...書き換え:Ctrl+Q...2...を登録する:INSERT

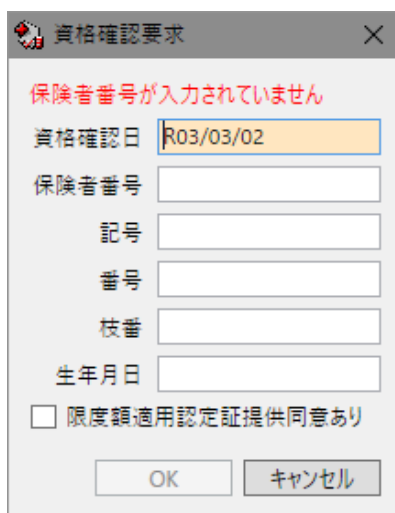
保険証番号での資格確認

患者検索画面での資格確認

5-1. 患者検索画面を開き、下に並んでいるボタンのうち **資格確認** ボタンをクリックします。



5-2. 保険者番号などを入力します。



5-3. **OK** ボタンをクリックします。

資格確認日 R03/03/02
保険者番号 06140248
記号 10
番号 001
枝番
生年月日 1990/01/01
 限度額適用認定証提供同意あり
OK キャンセル

5-4. 資格確認結果が取得されると患者選択ダイアログが表示されます。
以降の操作は顔認証の場合と同様になります。

患者選択
確認結果: 有効
資格確認日: 氏名: 枝番: 生年月日: H02/01/01 (31歳) 保険者番号: 06140248 記号: 10 番号: 001 枝番: 本人
種類: ID 氏名
-- New Patient --
氏名: 性別: 男 女
生年月日: (???)
電話番号:
住所1:
住所2:
区分: 被保険者 被扶養者
情報レベル: 0
特記事項:
医療保険:
保険者番号:
記号:
番号:
枝番:
一部負担金の割合: 割 (通常3割)
一部負担金区分:
自己負担限度額:
資格確認:
公費1:
負担者番号:
受給者番号:
乳・障・母・障:
公費2:
負担者番号:
受給者番号:
公費3:
負担者番号:
受給者番号:
公費4:
負担者番号:
受給者番号:
新規 編集 登録 中止 OK キャンセル

受付画面での資格確認

受付画面での資格確認は、受付に紐付いている保険証の番号からの資格確認となります。

7-1. 受付画面を開き、右上の **資格確認** ボタンをクリックします。



7-2. 要求の初期値として患者の保険情報が入っていますので、変更がある場合には書き換えます。

OK ボタンをクリックします。

The dialog box is titled '資格確認要求' and contains the following fields: '資格確認日' (R03/03/02), '保険者番号' (06140248), '記号' (10), '番号' (001), '枝番' (01), and '生年月日' (H02/01/01). There is a checkbox for '限度額適用認定証提供同意あり' which is currently unchecked. At the bottom are 'OK' and 'キャンセル' buttons.

7-3. 資格確認結果が取得されると結果が表示されます。

現在の患者データとの比較表示されていますので、はいをクリックすると患者データへの反映が行われます。

(反映のチェックを外すとその項目は反映されません)

項目	患者マスタ	資格確認結果	反映
資格	あり	あり	
資格確認日	R03/04/05	R03/04/05	
保険番号	06140248	06140248	
被保険者証の記号	10	10	
被保険者証の番号	001	001	
被保険者証の姓番	01	01	
氏名	資格 一部	資格 一部	
氏名フリガナ	シヨウ イチブ	シヨウ イチブ	
性別	男	男	
生年月日	H02/01/01	H02/01/01	
住所	東京都港区新橋2-91-222	東京都港区新橋2-91-999	<input checked="" type="checkbox"/>
保険者名	健康保険組合	健康保険組合	
一部負担金の割合	3	3	
特記事項	27区イ	26区ア	<input checked="" type="checkbox"/>
メモ			

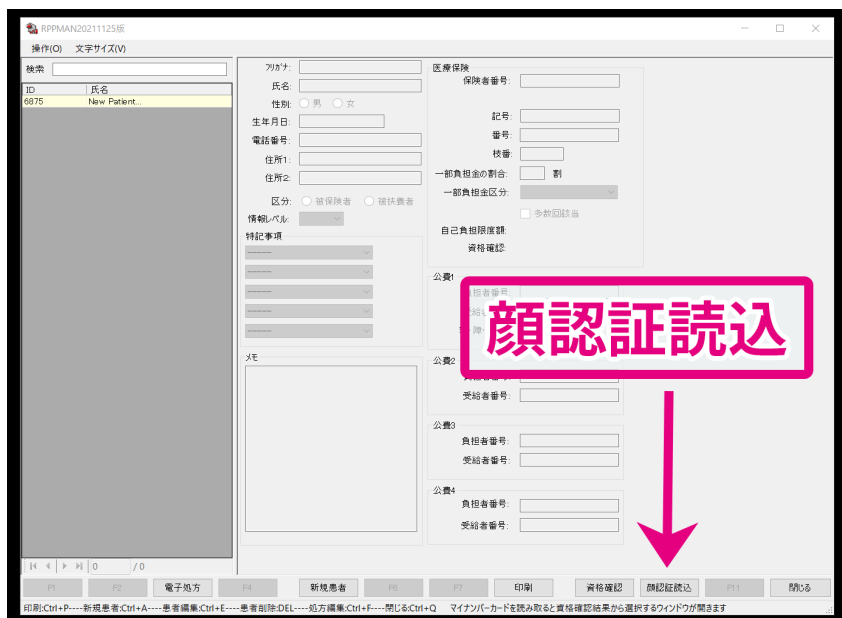
資格確認結果も患者マスタに反映しますか？

はい いいえ

受付の入力中に他の患者様が資格確認をおこなった場合

受付の入力中に、入力中の患者様とは異なる他の患者様がマイナンバーカードを顔認証付カードリーダーで読み込ませ資格確認を行った場合、マイナンバーカードで読み込ませて取得したデータは資格確認端末に蓄積されます。

入力が終わり、受付画面を閉じ、患者検索画面に戻ると画面下部にある **顔認証読込** ボタンを押します。そうすると端末に蓄積されたデータを読み込むことができます。



注意事項

オンライン資格確認端末やカードリーダーなどに接続されているケーブルは外さないでください。違う個所につなぎ変えると正しく動作しなくなる恐れがあります。

インターネットや固定電話の業者を変更される場合は事前に必ずご連絡ください。オンライン資格確認ができなくなる場合があります。

故障かなと思ったら

- **カードリーダーの画面がつかない**
電源コードが抜けていないか、確認してください。
- **インターネットにつながらない**
フレッツ光ルーターの再起動をしてください。
- **顔認証付カードリーダーで情報が読み取れない**
 1. マイナンバーカードを置きなおしてください。
 2. 顔認証付カードリーダーのUSBコードと電源を抜いて10秒後、差し直しをして再起動をしてください。
- **顔認証付カードリーダーで顔認証できない**
 1. マスクを着けている場合は、外してください。
 2. 暗証番号で認証してください。

※顔認証はマスク付でも大丈夫という事になってはいますが、うまくいかないケースが多いようです。
- **資格確認がうまくいかない**
オンライン資格確認端末の電源ボタンを短く押してシャットダウンしてください。(電源が切れないときは、電源ボタンを長く押し下さい)
ランプが全て消えてから、10秒後に電源ボタンを押してください。
- **RPPMANがうまく動かない**
新しいRPPMANのダウンロードが必要な可能性がありますので、RPPMANのサイトから、最新のインストーラーをダウンロードしてインストールしてください。

- インターネットの回線を変えたら動かなくなった
インターネットなどの契約業者を変更したりすると、資格確認端末の設定を変更しなくてはいけなくなる場合があります。