オンライン資格確認マニュアル (富士通)

第2版 2021.12.10

目次

オンライン資格確認でできること	2
保険証の有効無効の確認	2
保険証の有効無効の確認方法	2
高額医療費限度額適用認定証情報の取得	2
高額医療費限度額適用認定証情報の取得方法	2
オンライン資格確認のおおまかな流れ	3
マイナンバーカードで資格確認をおこなう場合	3
保険証の番号で資格確認をおこなう場合	3
各機器について	4
機器のなまえと扱い方	4
オンライン資格確認端末の操作	5
オンライン資格確認端末のシャットダウン	5
オンライン資格確認端末の再起動	5
アップデート	5
患者様による顔認証付カードリーダーの操作	6
顔認証による資格確認	6
高額療養費制度の取得	12
エラー画面など	13
RPPMAN での操作	14
顔認証付カードリーダーでの資格確認(新規)	14
顔認証付カードリーダーでの資格確認(登録済)	16
保険証番号での資格確認	19
患者検索画面での資格確認	19
受付画面での資格確認	20
受付の入力中に他の患者様が資格確認をおこなった場合	22
注意事項	23
故障かなと思ったら	23

オンライン資格確認でできること

RPPMANでは、以下のことが可能となっています。

- 保険証の有効無効の確認
- 高額医療費限度額適用認定証情報の取得

保険証の有効無効の確認

今までにおこなっていた目視での保険証の確認では、保険証を持っているということだけがわかり、有効かどうかわかりません。

もしかしたら、昨日退社されていて無効かもしれません。そのまま気がつかずにオンライン請求をしてしまうと返戻となってしまいます。

保険証の有効無効の確認方法

- マイナンバーカードを顔認証付カードリーダーに読み込ませる
- RPPMANにて保険証の番号と患者様の誕生日を入力する

高額医療費限度額適用認定証情報の取得

患者情報にある「特記事項」の区アー区オの所得区分の情報を取得することができます。

高額医療費限度額適用認定証情報の取得方法

- マイナンバーカードを顔認証付カードリーダーに読み込ませ、認証が終わった後に表示される「高額療養費制度を利用します」のボタンを押す
- RPPMANにて保険証の番号で資格確認をおこなう時に、「限度額適用認証提供同意あり」にチェックを入れて資格確認をおこないます。

オンライン資格確認のおおまかな流れ

オンライン資格確認は、主に以下の手順でおこないます。

マイナンバーカードで資格確認をおこなう場合

- 1. 患者様が顔認証付カードリーダーにマイナンバーカードを入れる
- 2. 本人認証をする(顔で認証など)
- 3. 高額療養制度の利用
- 4. レセコンに資格確認の結果が表示される
- 5. 内容を確認して、必要箇所は既存の患者データを上書きし、受付を始める

保険証の番号で資格確認をおこなう場合

1. RPPMANの「1.処方せん編集」を押した患者検索画面で下部にある「資格確認」ボタンを 押す。

もしくは受付入力画面で右上にある「資格確認」ボタンを押す。

2. 保険証番号など必要な項目を入力し、「OK」を押す

各機器について

機器のなまえと扱い方

 オンライン資格確認用端末 電源は入れたままにしてください。





オンライン資格確認端末と顔認証付カードリーダーは、開局時間外も常時電源を入れた状態にし ておいてください。

オンライン資格確認端末と顔認証付カードリーダーの配置を変えるなどを行なう場合は、必ず ケーブルを元の状態にしてください。違う場所などに差し込むと動作しなくなる可能性がありま す。

RPPMANのインストールされたPCをオンライン請求の回線に切り替えている間は、顔認証付 カードリーダーで読み取ったデータをRPPMANで確認ができません。

オンライン資格確認端末の操作

オンライン資格確認端末のシャットダウン

オンライン資格確認端末の電源を切る場合は、端末の電源ボタンを一度押します。 長押しをする必要はありません。 いきなり電源コードを抜かないようにしてください。

オンライン資格確認端末の再起動

オンライン資格確認端末を再起動する場合は、端末の電源ボタンを一度押し、端末の電源が切 れたことを確認したら、再度、電源ボタンを押します。 すると、端末の電源が入ります。

端末の電源を入れてから、カードリーダーがマイナンバーカードを認識できる状態になるまで、しばらく時間がかかります。5分~10分ほど時間がかかる場合もあります。

アップデート

オンライン資格確認端末は自動で更新されます。 夜間に更新をおこなうように設定がしてあるため、電源は常時入れたままにしてください。 ※電源を切ると自動アップデートが出来なくなり、安全性が保てなくなります。

患者様による顔認証付カードリーダーの操作

顔認証による資格確認

1-1. 最初の画面です。「スタート」ボタンを押すと、マイナンバーカード読み取り画面が表示され ます。



1-2. マイナンバーカードを奥まで押し当ててください。



1-3. マイナンバーカードを認識した場合は、「カードを検出しました」と表示されます。 マイナンバーカードから手を離してください。



1-4. 本人確認の方法選択画面が表示されます。 「顔認証を行う」または「暗証番号を入力」を押してください。



1-5. 「顔認証を行う」を選択した場合はカメラが起動するので、白い枠内に顔が収まるように近づいたり離れたりして調整してください。

※顔認証に失敗してしまう時

- メガネをかけている場合は、メガネを外して顔認証を行ってください。
- マスクをしている場合は、マスクを外して顔認証を行ってください。



1-6. 初めてマイナンバーカードを使用する時だけ表示される画面です。 ※2回目以降は、1-6. ~ 1-12. は表示されません。



1-7.「次へ」を押します。



1-8. 利用規約画面が表示されます。



1-9. 画面をスクロールし、利用規約を確認します。

※利用規約が書かれている部分に指を当てたまま、指を上に移動させると画面をスクロールす ることができます。



1-10. 利用規約を確認し、「同意する」を押します。



1-11. 保険証利用登録完了画面が表示されます。



1-12.「資格確認情報を取得する」を押します。



1-13. 確認完了画面が表示されます。マイナンバーカードを取り出してください。 ※高度療養費制度を利用する場合は、マイナンバーカードを取り出さず 1-14 へ進みます。



高額療養費制度の取得

1-14. マイナンバーカードを差し込み、顔認証をおこなう(前項まで進む)と「高額療養費制度を利用します」というボタンが表示されるので、ボタンを押します。



エラー画面など

マイナンバーカードを読み込めなかった場合などに表示される画面です。 ※マイナンバーカードを取り出し、しばらく待ってください。 その後、始めからやり直してください。



1-5 で顔の撮影ができなかった場合に表示される画面です。
※暗証番号での資格確認に切り替える場合は、「暗証番号を入力」を押してください。
※もう一度、顔認証をしたい場合は、マイナンバーカードを取り出し「終了する」を押して始めから やり直してください。



RPPMANでの操作

顔認証付カードリーダーでの資格確認(新規)

原則として、患者様がいらっしゃらない待機状態の時は、患者検索画面を表示させます。 3-1. マイナンバーカードを顔認証付カードリーダーに読み取らせます。

#	29.817:	医磨保狭	
156	氏名	保険者面号	
75 New Patient	1938:〇月〇六		
	生年月日:	82.0	
	電話登号:	B9:	
	住所1:	6.0	
	任所2	-#8120Ra: N	
	■ ○ 20 (20 + 10 + 10 + 10 + 10 + 10 + 10 + 10 +	一都負担全区分	
	1140456	○ 今前回は当	
	转起事項	自己負担時度数	
	Annual Co	資格確認	
	v	2.前	
		负担者操作 :	
		长科教授号	
		礼:神-谷・儀	
	xe	2.82	
		先经会望号·	
		荧视音频号:	
		S.#3	
		與祖書編号:	
		关综合指导:	
		2番1	
		朱佳老香节	
		受益者警号:	

3-2. 読み込みが行われると、患者選択ダイアログが表示され、上部に資格確認結果が表示されます。

下の方にある新規ボタンをクリックします。

56. 隋末: 1月 20						
格選択: 氏名:資格 一郎 生:	年月日:H02/01/0	1 (31歳) 保険者番号	号:06140248 記号	:10 番号:001 枝番:01 本/	`	
索:	795 f:			医療保険		
) 氏名	氏名:			保険者番号:]
New Patient	性別:					
	生年月日:		(???歳)	記号:]
	電話番号:			#号:]
	住所1:			枝番:		
	住所2;			一部負担金の割合:	割 (通常3.0割)	
				一部負担金区分:	~	
	区分:	 一 被保険者 	○ 被扶養者		多数回該当	
	情報レヘル:	0 ~		自己負担限度額:		
	特記爭項			資格確認:		
			~			
			~	公費1		,
			\sim	負担者番号:		
			\sim	受給者番号:		
			\sim	乳·障·母·傷:]
	XE			() B a		
				20頁2 會相者番号:		1
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		1
				×11385.		1
				公費3		
				負担者番号:		
				受給者番号:		
				公費4 会切去考号。		
	##±#	炉住	84	男但有愛考:		

3-3. 入力欄に資格確認結果が入りますので、編集して 登録 ボタンをクリックすると新しい患者 として保存されます。

保存されたら **OK** ボタンをクリックします。

✿書選択						-		×
確認結果: 有効								
資格選択: 氏名:資格 一郎 生	年月日:H02/01/0	11 (31艘) 保険者書	号:06140248 記号	H10 番号:001 枝番:01 本。	λ			v
検索: ID 氏名 41 資格 一部	7月81 ft 氏名:	<mark>(352-6749)</mark> 資格 一郎		医液保険 保険者番号:	06140248			
U 41 25 <u>6 −25</u> - New Patenta	氏名: 住宅: 生年月日: 電話書号: 住所1: 住所2: 区分: 情報レベル: 特記等項 26区ア 	東培 - 那 ● 男 ○ 女 HQ2/01/01 ■京都港区新備 ● 被保険者 1 →	(31歳) (2-91-999) () 板林養者	19.後世番号: 20.号: 番号: 一部丸理曲の前台: 一部丸理曲の前台: 月4.種語: 久健者番号: 乳(準令・楽)	(10) i Guoda 健康保険組合 (10) (01) (01) (3) 新 (通電 (:38) ~ 1%)		
	- Xモ	\$8.	211	公章2				
						ж	4 17)	ンセル

3-4. 患者情報の比較画面が表示されます。

患者マスタと資格確認結果を比較し、問題なければはいを押します。

※チェックが入っている状態ではいを押すとRPPMANの患者情報が右側の資格確認結果の情報に上書きされます。

文字化けして●で表示されることがあります。この場合、チェックを入れた状態ではいを押さな いようにしてください。オンライン請求時に●で請求をしてしまい、返戻となってしまいます。

😘 資格確認結果反映確認		- 0	×
確認結果: 有効			
項目	患者マスタ	資格確認結果	反映
資格	あり	あり	^
資格確認日	R03/04/05	R03/04/05	
保険者番号	06140248	06140248	
被保険者証の記号	10	10	
被保険者証の番号	001	001	
被保険者証の枝番	01	01	
氏名	資格 一郎	資格 一郎	
氏名フリガナ	<u>シカク イチロウ</u>	ንክሳ ብቻロウ	
性別	男	男	
生年月日	H02/01/01	H02/01/01	
住所	東京都港区新橋2-91-222	東京都港区新橋2-91-999	✓
保険者名	健康保険組合	健康保険組合	
一部負担金の割合	3	3	
特記事項	27区イ	26区ア	✓
XE			\sim
資格確認結果を患者データに反映しますか?			
		はい	いいえ

3-5. 先ほど新規登録した患者様の受付画面が表示されます。



顔認証付カードリーダーでの資格確認(登録済)

原則として、患者様がいらっしゃらない待機状態の時は、患者検索画面を表示させます。

4-1. マイナンバーカードを顔認証付カードリーダーに読み取らせます。

S REPMAN 20211125%			- 0	X
操作(D) 文字サイズ(V)				
秋雨	2817:	医原保狭		
D 64	氏名	保険者當号		
0975 New Patient	1938: 〇月 〇立			
	生年月日:	£8		
	电枯垂号:	84:		
	位所1:	87.00°		
	住所2	-新典型金の新会: 前		
	Re Owner Owner	一新教育家区分.		
		onmina		
	11221	自己真相导度教		
	V	荷伯爾(2)		
		0.01		
		我说会接号		
		无经有量可		
		彩·陳·田·朱		
	xF			
		3-BC		
		Briand.		
		公開5		
		负担省留号 :		
		长科省委号		
		2番4		
		814624		
		关始有面号:		
H 4 F H 0 70				
11 12 電子協力	14 新規准备 25	0 FUN #6.842 04232455		M128
印刷Ctil+P制造思告Ctil+A思告福庫Ctil+E	思告利除:DEL処方損集:Ctil+F閉じる:C	sl+Q マイナンバーカードを読み取ると実格確認結果から運営するワインドウが集	1327	

4-2. 読み込みが行われると、患者選択ダイアログが表示され、上部に資格確認家結果が表示 されます。

資格確認結果を元に既存患者から検索されたものが表示されます。 正しい患者が選択されている事を確認し、**OK**ボタンをクリックします。

選択: 氏名:資格 一郎 生年	月日:H02/01/0	1 (31歳) 保険者	番号:06140248 記号	:10 番号:001 枝番:01 本	λ
: 資格 一郎	79#'+:	>bo イチロウ		医療保険	
氏名	氏名:	資格 一郎		保険者番号:	06140248
41 夏/音 一声 New Patient	性別:	◎男 ○女			健康保険組合
	生年月日:	H02/01/01	(31歳)	記号:	10
	電話番号:			** 등:	001
	住所1.	東京都港区新橋	\$2-91-999	枝番	01
	住所2.			一部負担金の割合:	3 割 (通常3割)
	(L// 21			一部負担金区分:	~
	区分:	 被保険者 	 被扶養者 		多数回該当
	情報レベル:	1 ~		自己負担限度額;	252.600円(超過分1%)
	特記事項			資格確認:	有効 R03/04/05
	26 区 ア		~		
			~	公費1	
			\checkmark	負担者番号:	
			\sim	受給者番号:	
			\sim	乳・障・母・傷:	
	VI.				
				公費2	
				其但者者考:	
				受給者書号:	
				公費3	
				負担者番号:	
				受給者番号:	
					·
				公費4	
	2018	信件	243	負担者業号:	

4-3. 患者情報の比較画面が表示されます。

患者マスタと資格確認結果を比較し、問題なければはいを押します。

※チェックが入っている状態ではいを押すとRPPMANの患者情報が右側の資格確認結果の情報に上書きされます。

文字化けして●で表示されることがあります。この場合、チェックを入れた状態ではいを押さな いようにしてください。オンライン請求時に●で請求をしてしまい、返戻となってしまいます。

😪 資格確認結果反映確認		- 0	>	<
確認結果: 有効				
項目	患者マスタ	資格確認結果	反映	
資格	あり	あり	1	\sim
資格確認日	R03/04/05	R03/04/05		1
保険者番号	06140248	06140248		
被保険者証の記号	10	10		
被保険者証の番号	001	001		
被保険者証の枝番	01	01		
氏名	資格 一郎	資格 一郎		
氏名フリガナ	ジカク イチロウ	>カン イチロウ		
1生別	男	男		
生年月日	H02/01/01	H02/01/01		
住所	東京都港区新橋2-91-222	東京都港区新橋2-91-999	~	
保険者名	健康保険組合	健康保険組合		1
一部負担金の割合	3	3		
特記事項	27区イ	26区7	~	
XE				\sim
資格確認結果を患者データに反映しますか?				
		はい	いいえ	

4-4. 受付画面が表示されます。



患者検索画面での資格確認

5-1. 患者検索画面を開き、下に並んでいるボタンのうち 資格確認 ボタンをクリックします。

餐 RPPMAN20211125版		- 🗆 🗙
操作(O) 文字サイズ(V)		
検索	798'7:	医療保険
ID 氏名	氏名:	保険者番号:
6875 New Patient	性肺:○男 ○女	
	生年月日:	805:
	電話番号:	11日日 - 11日
	住所1:	
	住所2:	-部員担金の割合: 割
	区分: 〇 该保険者 〇 被扶養者	一部負担金区分:
	情報レベル:	- 多数回該当
	特記事項	自己負担限度額
	V	資格確認
	V	公費1
	v	負担者督号:
		a second s
	22	+ 7 TZ=>
	×t	小合 们生 影ぶ
		·
		公費3
		負担者番与
		受給者番号:
		公費4
		Allero.
		类指者描号:
H 4 ▶ H 0 /0		
F1 F2 電子処方	F4 新規患者 F6	F7 印刷 資格確認 創認証読込 F11 閉じる
印刷:Ctrl+P新規患者:Ctrl+A患者編集:Ctrl+E	患者剖除:DEL処方編集:Ctrl+F閉じる:Ctr	I+Q マイナンバーカードを読み取ると資格確認結果から選択するウィンドウが開きます

5-2. 保険者番号などを入力します。

😪 資格確認要求 🛛 🗙 🗙				
保険者番号が	入力されていませ	έĥ		
資格確認日	R03/03/02			
保険者番号				
記号				
퐓号				
枝番				
生年月日				
🗌 限度額適	用認定証提供障	同意あり		
(DK +1	ッンセル		

5-3. **OK** ボタンをクリックします。

😪 資格確認要求 🛛 🗙 🗙				
資格確認日	R03/03/02			
保険者番号	06140248			
記号	10			
퐓号	001			
枝番				
生年月日	1990/01/01			
限度額適用認定証提供同意あり				
OK キャンセル				

5-4. 資格確認結果が取得されると患者選択ダイアログが表示されます。 以降の操作は顔認証の場合と同様になります。

😪 患者還択		– 🗆 ×
確認結果:有効		
資格選択: 氏名:資格 一郎 生	年月日:H02/01/01 (31歲) 保険者番号:06140248 記号	3:10 番号:001 枝番:01 本人
検索:	798'7:	- 医療保険 - 保険委会長-
New Patient	氏名:	
	性別: ○ 男 ○ 女	
	生年月日: (???娘)	10 Th
	電話書号:	
	住所1:	枝蠻:
	住所 2:	-部典担金の割合: 割 (通常3.0事))
	区分 分析保護者 分析供養者	一部負担金区分: ······ · · · · · · · · · · · · · · ·
		多数回該当
		自己負担限度額:
		資格確認:
		公費1
	~	與拉者審号:
	······ V	受给者参号:
	V	乳、汁、豆、油、
	XŦ	0.00
		1 HL
		×10-8 2 %
		公費3
		负担省委号:
		受給者醫导:
		公豊4
	新規 編集 登録	
		and the state
		OK キャンセル

受付画面での資格確認

受付画面での資格確認は、受付に紐付いている保険証の番号からの資格確認となります。

7-1. 受付画面を開き、右上の 資格確認 ボタンをクリックします。



7-2. 要求の初期値として患者の保険情報が入っていますので、変更がある場合には書き換え ます。

OK ボタンをクリックします。

会 資格確認要求 ×		
資格確認日	R03/03/02	
保険者番号	06140248	
記号	10	
퐓号	001	
枝番	01	
生年月日	H02/01/01	
限度額適用認定証提供同意あり		
(OK キャンセル	

7-3. 資格確認結果が取得されると結果が表示されます。 現在の患者データとの比較表示されていますので、はいをクリックすると患者データへの 反映が行われます。

(反映のチェックを外すとその項目は反映されません)

HE 60.70 MC: 19 X0			
項目	患者マスタ	資格確認結果	反則
資格	あり	あり	
資格確認日	R03/04/05	R03/04/05	
保険者番号	06140248	06140248	
被保険者証の記号	10	10	
被保険者証の番号	001	001	
被保険者証の技働	01	01	
氏名	資格 一郎	資格 一郎	
氏名フリガナ	>#0 (70)	>カク イチロウ	
性別	男	男	
生年月日	H02/01/01	H02/01/01	
住所	東京都港区新橋2-91-222	東京都港区新橋2-91-999	1
保険者名	健康保険組合	健康保険組合	
一部負担金の割合	3	3	
特記亭項	27区イ	26区ア	1
XŦ			

受付の入力中に他の患者様が資格確認をおこなった場合

受付の入力中に、入力中の患者様とは異なる他の患者様がマイナンバーカードを顔認証付カー ドリーダーで読み込ませ資格確認を行った場合、マイナンバーカードで読み込ませて取得した データは資格確認端末に蓄積されます。

入力が終わり、受付画面を閉じ、患者検索画面に戻ると画面下部にある 顔認証読込 ボタンを押 します。そうすると端末に蓄積されたデータを読み込むことができます。



注意事項

オンライン資格確認端末やカードリーダーなどに接続されているケーブルは外さないでください。 違う個所につなぎ変えると正しく動作しなくなる恐れがあります。

インターネットや固定電話の業者を変更される場合は事前に必ずご連絡ください。 オンライン資格確認ができなくなる場合があります。

故障かなと思ったら

- カードリーダーの画面がつかない
 電源コードが抜けていないか、確認してください。
- インターネットにつながらない

フレッツ光ルーターの再起動をしてください。

- 顔認証付カードリーダーで情報が読み取れない
 - 1. マイナンバーカードを置きなおしてください。
 - 2. 顔認証付カードリーダーのUSBコードと電源を抜いて10秒後、差し直しをして再 起動をしてください。
- 顔認証付カードリーダーで顔認証できない
 - 1. マスクを着けている場合は、外してください。
 - 2. 暗証番号で認証してください。

• 資格確認がうまくいかない

オンライン資格確認端末の電源ボタンを短く押してシャットダウンしてください。(電源が切れないときは、電源ボタンを長く押して下さい)

ランプが全て消えてから、10秒後に電源ボタンを押してください。

RPPMANがうまく動かない

新しいRPPMANのダウンロードが必要な可能性がありますので、RPPMANのサイトから、最新のインストーラーをダウンロードしてインストールしてください。

[※]顔認証はマスク付でも大丈夫という事になっていますが、うまくいかないケースが多い ようです。

• インターネットの回線を変えたら動かなくなった

インターネットなどの契約業者を変更したりすると、資格確認端末の設定を変更しなくてはいけなくなる場合があります。